

TERMINOS Y CONDICIONES

El hecho de utilizar la página www.eliturs.com, es la aceptación de los términos y condiciones aquí expuestos. Si tiene desacuerdos escriba al correo pasto@eliturs.com

ELITURS SAS en adelante la Agencia, no está exenta del mal funcionamiento de sus aplicaciones, garantiza que estos serán corregidos al detectarlos, por tanto ella no asume responsabilidades por daños causados directa o indirectamente por estas falencias propias de los medios electrónicos o del internet.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

En cumplimiento de la ley 300 de 1996, Decreto Reglamentario 1075 de 1997, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, comercializa los productos y servicios turísticos de sus proveedores por tanto su responsabilidad se limita a vigilar la ejecución y el cumplimiento de los términos del producto o servicio turístico vendido por la Agencia. La Agencia es intermediaria entre los transportadores aéreos, hoteles, cruceros, tarjetas de asistencia, mayoristas y demás proveedores de servicios turísticos. El posible incumplimiento de ellos, no es responsabilidad de la Agencia, pero ella si coadyuvará la búsqueda de solución en favor de su cliente.

Los proveedores seleccionados por la Agencia cumplirán a cabalidad con los productos y servicios que fueron contratados, a su vez velarán por el bienestar del pasajero, lo asesorarán y resolverán las dudas que se le presenten sobre la ejecución de los planes o los inconvenientes que se puedan presentar.

Los reembolsos por los servicios no prestados por causas de fuerza mayor, caso fortuito, de terceros, del pasajero no atribuibles a la Agencia, antes o durante el desarrollo del servicio contratado, y que ameriten devolución serán bajo los parámetros de cada operador o proveedor. La Agencia no tiene injerencia alguna por los montos a reembolsar. Condiciones, penalidades, deducciones por reembolsos que serán informadas al usuario al momento de la compra del producto o servicio turístico. El tiempo para tramitar y obtener el reembolso es de treinta (30) días calendario, posterior a la solicitud y diligenciamiento total de documentos por parte del pasajero. Si el trámite toma más tiempo por parte del proveedor, la Agencia no reconocerá interés alguno por la mora. Según resolución 3596 de 2006 artículo 3º, emanada por Aeronáutica civil colombiana, la tarifa administrativa no será reembolsada.

Los productos o servicios turísticos pueden sufrir cambios, reemplazos o cancelaciones para garantizar el éxito de los servicios contratados, cambios ocasionados por eventos como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad o salubridad, factores políticos o sociales, negación de visas o permisos de ingreso, asuntos legales del viajero, y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiese ocurrir antes o durante el viaje, lo cual desde ahora es aceptado por el pasajero. La Agencia no asume responsabilidad frente al usuario por estos cambios, pero sí, coadyuvará a buscar la mejor solución para su cliente. En el supuesto de producirse la cancelación total del producto o servicio cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento, el reembolso y las retenciones las aplica cada proveedor.

La Agencia asesorará para la consecución de pasaportes, visas o permisos de ingreso, La Agencia no asume responsabilidad por la aceptación o negación de estos, ya que es competencia exclusiva de los entes encargados.

En caso de negación, la Agencia no reembolsará las sumas pagadas por esta asesoría, o por lo anticipos hechos para la compra del producto o servicio turístico. Los anticipos recibidos por cualquier servicio, estarán sujetos a las condiciones de los proveedores de la Agencia, (aerolíneas, hoteles, cruceros, asistencias etc.) para su tratamiento o reembolso.

Durante el viaje y desarrollo del producto o servicio turístico, la custodia de los equipajes y documentos de viaje, será responsabilidad de cada usuario quien a su criterio podrá con asesoría de la Agencia, adquirir una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales. La Agencia dará a conocer al cliente sobre restricciones que tienen los operadores respecto a la capacidad, número de piezas etc. Así mismo la Agencia informará al cliente sobre vigencia de los planes, condiciones, impuestos a pagar de salida o ingreso de un país, asistencia médica obligatoria, o recomendaciones necesarias para lograr el éxito en el viaje.

En etapa de cotización el valor del plan, las tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados inicialmente, están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso por parte de los operadores, los cuales deberán ser asumidos por el pasajero al momento final de la expedición de los documentos de viaje, aplicando restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

La Agencia o su proveedor seleccionado tienen la autoridad de retirar del tour a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo; caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados.

La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, para llegar al aeropuerto o a la ciudad donde inicia su tour. En caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos, y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.

Una vez entregado el depósito el pasajero acepta las condiciones aquí estipuladas.

El valor de tiquete internacional e impuestos se pagarán en pesos colombianos al tipo de cambio IATA del día en que expida el tiquete, ya sea en efectivo o tarjeta de crédito. La porción terrestre en Dólares Americanos.

Una vez que el tour se haya iniciado, la no utilización de algún servicio o el abandono del mismo, no tendrá devolución alguna.

Treinta días antes de la fecha de salida el plan no es reembolsable, no revisable y no endosable, El mismo tratamiento se da por parte de los proveedores a planes que son vendidos como “promocionales”

Se aclara que el cliente que solicitan hoteles categoría turista o tarifas promocionales, tienen conocimiento de las limitaciones en sus servicios y estructura de los mismos y voluntariamente se acogieron a estas opciones, por tanto la Agencia no acepta reclamos por la calidad de estos hoteles o reembolso por tarifas promocionales.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.